

Postopek prijave/registracije v Portal

Postopek prijave za uporabnike – REGISTRACIJA

Vsi uporabniki Portala morajo pred uporabo novega portala izvesti registracijo.

V prijavnem oknu »kliknite« na povezavo Registracija za nove uporabnike (Slika 1).

V prikazano okno Registracija (Slika 2) vpišite zahtevane podatke, ki jih najdete izpisane na prejetem računu (Slika 3):

Uporabniško ime - šifra plačnika računa, ki jo najdete izpisano na prejetem računu (v kolikor ste novi uporabnik in še niste prejeli računa).

Elektronski naslov - vaš e-naslov, ki ga boste uporabljali za interakcijo s Portalom.

Kontrolna številka - številka računa, ki jo najdete izpisano na prejetem računu; namenjena je potrditvi uporabniškega imena.

Geslo - vnesite poljubno geslo z min. 8 znaki. **Geslo mora vsebovati vsaj eno veliko črko!**

Ponovi geslo - ponovno vnesite izbrano geslo.

Znak iz slike - prepisite znake iz slike, ob tem bodite pozorni na pravilnost vnosa velikih/malih črk. t. i. »Captcha« je namenjen preprečevanju avtomatiziranih poskusov prijav.

Po uspešno opravljeni registraciji, boste na vaš sporočen e-naslov prejeli sporočilo s povezavo na aktivacijo vašega uporabniškega imena.

S "klikom" na povezavo potrdite registracijo in se nato z izbranim geslom prijavite v Portal.

Ob prvi prijavi preko Portala, je potrebno podati Soglasje za obdelavo osebnih podatkov – GDPR (Slika 4).

Uporaba portala brez tega Soglasja ni mogoča.



The image shows two overlapping screenshots of the portal interface. The top screenshot is titled 'PRIJAVA' and contains input fields for 'UPORABNIŠKO IME (šifra plačnika)' and 'GESLO', a 'Prijava' button, and a footer with the logo of 'Komunalno podjetje Velenje'. The bottom screenshot is titled 'REGISTRACIJA' and contains input fields for 'UPORABNIŠKO IME (šifra plačnika)', 'KONTROLNA ŠTEVILKA', 'ELEKTRONSKI NASLOV', 'GESLO', and 'PONOVI GESLO'. It also features a CAPTCHA section with the letters 'NPK' and a 'Registriraj' button.

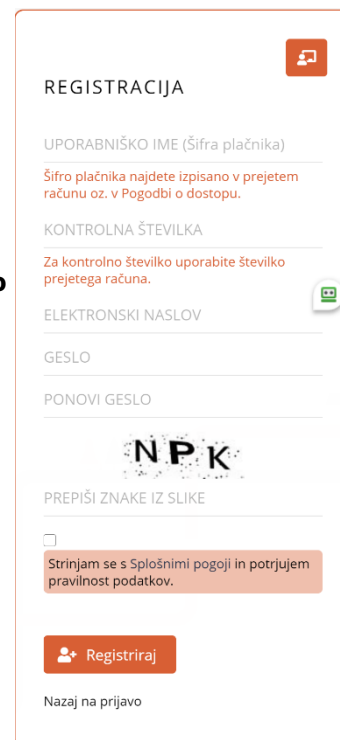
Slika 1



The image shows a utility bill from 'Komunalno podjetje Velenje, d. o. o.'. The bill number is 12345678. The recipient is 'NOVAK JANEZ' at 'DUNAJSKA CESTA BB, 3320 Velenje'. The bill includes contact information for the utility company and a table of payment details.

PLAČNIK RAČUNA	1234
NOVAK JANEZ	
DUNAJSKA CESTA BB, 3320 Velenje	
DATUM ZAPADLOSTI:	28.11.2017
TRANSAKCIJSKI RAČUN:	SI560XXXXXXXXXXXX
BIC BANKE:	LJBAS12X
SKLIC:	SI12 5016234567890
DATUM OPRAVLJENE STORITVE:	01.11.2017 - 30.11.2017

Slika 3



The image shows the 'REGISTRACIJA' page. It includes input fields for 'UPORABNIŠKO IME (šifra plačnika)', 'KONTROLNA ŠTEVILKA', 'ELEKTRONSKI NASLOV', 'GESLO', and 'PONOVI GESLO'. A CAPTCHA section is visible with the letters 'NPK' and a checkbox for 'Strinjam se s Splošnimi pogoji in potrjujem pravilnost podatkov.'. A 'Registriraj' button and a 'Nazaj na prijavo' link are also present.

Slika 2

GDPR Soglasje

Spoštovani uporabnik, uporabnica spletnega Portala,

od 25. maja 2018 mora biti naše poslovanje v delu, kjer obdelujemo osebne podatke naših strank, skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (angl. General Data Protection Regulation – GDPR; v nadaljevanju uredba).

Na spletnem Portalu nudimo elektronske storitve zainteresiranim posameznikom.

Uredba določa, da moramo upravljavci oziroma obdelovalci osebnih podatkov pridobiti privolitev posameznika, torej uporabnika portala, za zbiranje, obdelovanje in hrambo osebnih podatkov. Vaše osebne podatke zbiramo, obdelujemo in hranimo z izključnim namenom elektronskega poslovanja ter omogočanja boljše uporabniške izkušnje z našimi storitvami. Z vašimi osebnimi podatki bomo ravnali skrbno in v skladu s politikami varovanja informacij v Komunalnem podjetju Velenje d.o.o.

Vaših podatkov ne bomo posredovali tretjim osebam.

Soglasje za zbiranje, obdelavo in hrambo vaših osebnih podatkov je obvezno za uporabo storitev na Portalu.

- DA, se strinjam in soglašam, da mi upravljavec portala do preklica omogoči dostop in na moj elektronski naslov pošilja informacije v zvezi s Portalom.
- NE, se ne strinjam in ne želim uporabljati storitev Portala.

Hvala za vaše razumevanje. Komunalno podjetje Velenje d.o.o.

Slika 4

Funkcionalnosti Portala

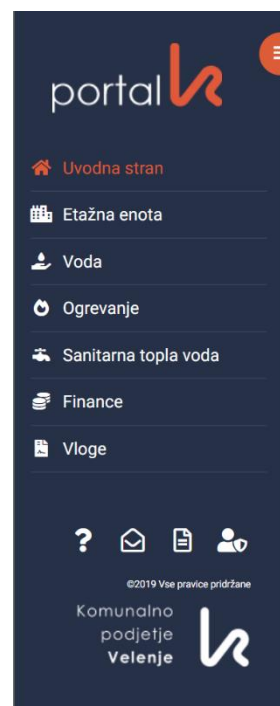
Portal je sodoben spletni portal, ki omogoča enostaven način spremljanja porabe, izdanih računov, odprtih postavk, predvsem pa omogoča najpreprostejši način sporočanja stanj merilne naprave.

Uporabniku se na vstopni strani portala prikaže nabor storitev kjer lahko v orodni vrstici

Odjemno mesto	Odčitki in poraba	Cenik	Vnos števnega stanja
---------------	-------------------	-------	----------------------

izbere:

- pregled podatkov o odjemnem mestu,
- pregled porabe posameznega odjemnega mesta z grafom porabe (po časovnih obdobjih),
- cenik storitev, seznam storitev za obračun z zadnjimi cenami,
- vnos števnega stanja (ob vnosu, aplikacija izvede preverbo pravilno vnesenega stanja in na naveden e-naslov pošlje potrditev).



Orodna vrstica ponuja možnosti, ki so odvisne od specifikacije odjemnega mesta (npr.: odjemna mesta brez števca imajo onemogočen vnos števnih stanj;)





Uporabnik lahko izbere v naboru tudi Finance, ki mu omogočajo vpogled v:

- izstavljene račune,
- stanje odprtih postavk.

Stik z nami

Vsa vaše sporočila nam lahko posredujete preko obrazca, do katerega dostopate s »klikom« na gumb Stik z nami.

Stik z nami

 INFORMACIJSKA PISARNA PONEDELJEK, SREDA, PETEK OD 8.00 DO 13.00 URE	 TELEFON 080 80 34 BREZPLAČNA ŠTEVILKA
 E-MAIL portal@kp-velenje.si	 SPLETNE STRANI http://www.kp-velenje.si

Komunalno podjetje Velenje, d. o. o.
Koroška cesta 37/b, 3320 Velenje

Ime in Priimek

Naslov elektronske pošte

Sporočilo

Pošlji

Vaša sporočila

Datum oddaje	Vsebina sporočila
Ni podatkov	

Osebne nastavitve

Svoje osebne podatke lahko spreminjate v zavihku Moj profil.

Moj profil

- + Sprememba naziva uporabnika (velja samo za Portal)
- + Sprememba elektronskega naslova
- Zamenjava gesla

Zamenjava gesla

Obstoječe geslo

Novo geslo

Ponovi novo geslo

Strani